

COMUNE DI MATERA  
UFFICIO SCUOLE

Tel. 0835/241.275 – fax 0835/241.473

e-mail: [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it)

**COMMISSIONE OSSERVATORIO MENSA SCOLASTICA**

**VERBALE**

L'anno 2018, il giorno quindici del mese di febbraio, alle ore 17,00, su convocazione della Presidente, Ins. Antonia Bongermينو, come da avviso scritto prot.0011082 del 12/02/2018 inviati ai componenti, si è riunita la Commissione dell'Osservatorio della mensa scolastica presso la sala Giunta "N. Mandela", sita al piano sesto della Sede Comunale, per discutere sul seguente ordine del giorno:

- andamento servizio mensa scolastica anno 2017/18
- varie ed eventuali.
  
- Sono presenti i seguenti componenti:
- Ins. Antonia BONGERMINO - insegnante I.C. ex 2° Circolo Via Fermi e Presidente dell'Osservatorio
- Sig.ra Giovanna LASCARO - genitore I.C. Minozzi
- Ins. Maria Rosaria Di MARZIO - insegnante I.C. ex 5° Circolo
- Sig. Francesco ROMITO M - genitore I.C. ex 5° Circolo
- Ins. Florinda CIRILLO - insegnante I.C. ex S.M. Pascoli
- Sig. Angelo VENEZIA - genitore I.C. ex S.M. Pascoli
- Sig.ra Maria Rosaria CIFARELLI - genitore I.C. ex S.M. Torraca
- Sig.ra Antonia MANZARI - genitore I.C. ex 2° Circolo via Fermi
- Ins. Angela Vita M.FRACCALVIERI - insegnante I.C. n. 6 (Bramante)
- Sig. Noemi ZACCAGNINO - genitore I.C. n. 6 (Bramante)
- Dott. Antonio MARTEMUCCI - direttore U.O.C. A.S.M.

Sono assenti i seguenti componenti:

- Ins. Luciana RUGGIERI - insegnante I.C. ex S.M. Torraca
- Ins. Simona QUARTA - insegnante I.C. Minozzi
- Dott.ssa Carmela BAGNATO - medico nutrizionista A.S.M.

➤ Svolge l'incarico di segretario il funzionario dell'Ufficio Scuole dott.ssa Maria STELLA;

Partecipano, altresì alla riunione:

Dott. Michele DE BONIS Funzionario Responsabile P.O. Ufficio Scuole

I rappresentanti della ditta LADISA SpA, aggiudicataria dell'appalto, nelle persone di:  
Sig. Luca PIPINO - Responsabile cucina.

Dott. Emanuele MATROPASQUA – Dirigente qualità

Sig. Gianbattista CICIRIELLO- Direttore area Basilicata

Il dirigente scolastico dell'Istituto Comprensivo ex S.M. Pascoli, prof. Michele Ventrelli.

Prende la parola il Dott. DE BONIS che illustra, nello specifico, gli obiettivi e le funzioni dell'Osservatorio quale organismo consultivo che collabora con l'Amministrazione Comunale per monitorare l'andamento del servizio mensa e la sua attività, espletata secondo le linee descritte nel regolamento adottato dal Consiglio Comunale con deliberazione 139 del 04/12/95, modificato con atti n. 75 del 05/12/97 e n. 5 del 21/02/2011.

Successivamente, la discussione procede sul primo punto all'O.d.G. .

Il dott. DE BONIS premette che indubbiamente si registra un miglioramento significativo del servizio mensa e che si registra una accresciuta soddisfazione da parte degli utenti.

Tuttavia, al fine di migliorare ulteriormente il servizio e far fronte alle segnalazioni e ai reclami che ancora si registrano su taluni argomenti, invita i presenti a condividere eventuali criticità.

Pertanto, si raccolgono le seguenti osservazioni che quivi si sintetizzano:

- Continuano a registrarsi lamentele circa l'abbinamento pesce + pasta al forno.  
Gli utenti mostrano di non gradire tale accoppiata, come già segnalato nel precedente incontro dell'Osservatorio e le quantità finiscono per essere eccessive. Condizione questa che conduce spesso allo spreco di cibo.  
La LADISA, in merito, si impegna, per il tramite dei suoi rappresentanti, a risolvere tale criticità. Viene proposto di sostituire il pesce con la mozzarella, non in formato ciliegina, per rendere il pasto più gradito.
- Lo spezzatino servito in due occasioni è risultato troppo "nervoso" per i bambini delle scuole dell'infanzia e non l'hanno mangiato.

In proposito, la LADISA fa presente che lo spezzatino si configurava come un "esperimento" per creare ulteriore varietà nei pasti somministrati, ma, vista la difficoltà dei bimbi più piccoli nel consumare il pasto, non sarà riproposto.

- I bastoncini di pesce sono a volte di colore grigio, si suggerisce di sostituirli con pesce gratinato e di fare attenzione al grado di cottura, poiché a volte arriva crudo al centro.  
La LADISA sottolinea che il pesce viene acquistato dai maggiori distributori italiani e risponde a tutti i requisiti di igiene e sicurezza, tuttavia chiede che tutte le anomalie in tal senso siano comunicate tempestivamente e si impegna ad intervenire prontamente.
- La Presidente, ins. BONGERMINO fa presente che è stata reintrodotta nel menù la mozzarella nel formato ciliegina, già bandito in precedenza. A tal proposito, si ribadisce la pericolosità di tale alimento per i bambini più piccoli. Pertanto, considerate le proprietà nutrizionali della mozzarella e, dunque, la necessità di mantenerla nel menù, si ribadisce alla LADISA la necessità di modificare il formato della stessa a favore di formati più grandi da spezzettare.

A tal proposito, viene posto il tema dello spezzettamento. Il personale scolastico non è tenuto ad effettuare questa operazione e sarebbe necessario poter contare sul supporto del personale preposto alla distribuzione dei pasti.

Il Dott. MASTROPASQUA della LADISA sottolinea che nel capitolato non era previsto tale servizio da parte del proprio personale e che, quindi, non è un obbligo contrattuale, tuttavia la Ditta provvede a sensibilizzare costantemente il personale in tal senso.

Il dott. MARTEMUCCI ricorda che entrambe le parti in causa sono chiamate a collaborare e che da fine febbraio saranno organizzati nelle scuole corsi di educazione alimentare per il personale docente e che, dunque, in quella occasione si potrebbero sensibilizzare ulteriormente le insegnanti rispetto allo sminuzzamento, invitandole ad una maggiore collaborazione.

- Alcuni genitori fanno presente che la frittata spesso è cruda al centro. Il cuoco della LADISA, sig. PIPINO, spiega che viene cotta al forno e può capitare che nella parte centrale la cottura possa essere non uniforme. Comunque si impegnano a controllare meglio il pasto, appena sfornato.

Altro tema è quello delle diete personalizzate che non vengono adeguatamente rispettate.

- A tal proposito l'insegnante DI MARZIO segnala che ci sono bimbi che, a causa delle loro intolleranze, o ricevono sempre gli stessi pasti sostitutivi, oppure ricevono pasti poco "appetitosi", che finiscono per non mangiare, o addirittura non ricevono il pasto sostitutivo.

Rispetto, invece, alle posate in plastica in dotazione di ciascun pasto si fa presente che:

- Spesso risultano troppo fragili e si rompono facilmente. Condizione pericolosa, soprattutto per i bimbi più piccoli. Inoltre, in alcuni casi, le posate sembrano sporche, hanno una colorazione più grigia che bianca, a chiazze. In ultimo, risulta superfluo e dunque rappresenta uno spreco dotare i bambini della scuola dell'infanzia di coltelli, che non usano mai per questioni di sicurezza. Pertanto, la LADISA si impegna a prevedere un kit per i bimbi dell'infanzia personalizzato, senza coltello, e a provvedere meglio al controllo delle posate, affinché gli standard qualitativi siano garantiti.

Il Preside Michele VENTRELLI del Comprensivo "ex S.M. Pascoli", premettendo che il servizio è decisamente migliorato rispetto al passato, pone il tema della rotazione dei pasti. In particolare, chiede che si tenga conto delle classi delle scuole medie che mangiano due volte a settimana a mensa e che spesso sono costrette a consumare sempre gli stessi pasti. Il dirigente scolastico chiede che sia garantita una maggiore rotazione dei menu nel rispetto degli apporti nutrizionali previsti.

L'Assessore LIANTONIO, a tal proposito, ribadisce che la condizione della rotazione è fondamentale per abituare i ragazzi a mangiare tutto e garantire così un'adeguata educazione alimentare, varia e completa. Per cui invita la LADISA ad impegnarsi affinché tale rotazione sia garantita.

I presenti sollevano anche il tema dell'acqua, attualmente servita in bottigliette di plastica, che producono numerosi rifiuti.

L'Assessore comunica che per una questione ecologica le bottigliette di plastica vanno eliminate e andrebbe inserita l'acqua in caraffa. A tal proposito, il dott. MARTEMUCCI comunica che, proprio con l'Assessore LIANTONIO, è in atto una interlocuzione rispetto all'installazione nelle scuole di distributori di acqua, che comunque hanno dei costi, soprattutto di manutenzione.

Genitori e insegnanti fanno presente che i rifiuti della mensa andrebbero differenziati ma che davanti a diverse scuole mancano i bidoni della differenziata e il personale ausiliario è costretto a

buttare tutti i rifiuti assieme e chiedono che il Comune provveda alla sistemazione di cassonetti dedicati davanti alle scuole. Il Dott. MARTEMUCCI ribadisce che il rispetto delle condizioni igienico sanitarie è fondamentale e dunque occorre che anche lo smaltimento dei rifiuti sia fatto in maniera adeguata.

In conclusione, il sig. VENEZIA chiede se è possibile attivare anche sul sito della mensa scolastica il servizio di ricarica on line. L'Assessore LIANTONIO spiega che tramite sito web ci potrebbero essere problemi ma che si provvederà a verificare tramite NOVA s.r.l. tale possibilità.

Il dott. MARTEMUCCI conclude l'incontro sintetizzando i punti emersi all'ordine del giorno e i rispettivi impegni presi dai presenti rispetto a ciascuno di essi.

La seduta viene tolta alle ore 19.40.

Il presente verbale è letto e sottoscritto.

**IL SEGRETARIO**  
**Dott.ssa Maria STELLA**



**IL PRESIDENTE**  
**Ins. Antonia BONGERMINO**

